

Regulamin i polityka prywatności platformy szkoleniowej

1. Postanowienia ogólne

Usługa platformy szkoleniowej świadczy klientom odpłatny lub bezpłatny (zależnie od wybranego szkolenia) dostęp do materiałów szkoleniowych w formie audio/wideo/tekst.

Za serwis i usługę odpowiedzialny jest Maciej Jankowski z firmy „Prefiks Maciej Jankowski”, NIP: 6972309024, z siedzibą w Dąbczu, ul. Modrzewiowa 4, 64-130 Dąbcze.

2. Definicje

- **Platforma szkoleniowa** - usługa dostępna pod adresem [zadania.osint.edu.pl](https://osint.edu.pl), na której konto zakłada klient celem dostępu do zakupionych przez siebie szkoleń. Platforma jest usługą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- **Klient** - osoba, która wykupiła dostęp do szkolenia lub otrzymała je za darmo, przyjmując tym samym postanowienia tego dokumentu.
- **Sprzedawca** - firma „Prefiks Maciej Jankowski” reprezentowana przez właściciela firmy.
- **Szkolenia** - wirtualny produkt składający się z jednej lub więcej lekcji w dowolnej formie przekazu (audio, wideo, tekst), przekazujący wiedzę z wybranego zagadnienia.

3. Składanie zamówień

- Zamówienia na szkolenia przyjmowane są na stronie projektu - <https://osint.edu.pl>, jak i na stronach sprzedażowych tworzonych każdorazowo pod akcje sprzedażowe konkretnych szkoleń.
- Podczas składania zamówienia niezbędne jest podanie prawdziwego imienia, nazwiska oraz adresu e-mail, na który po zaksięgowaniu wpłaty wysyłane są dane dostępowe do platformy szkoleniowej.
- Składając zamówienie, klient może posłużyć się kodem zniżkowym w celu obniżenia ceny szkolenia. Kody takie mogą być ograniczone czasowo, jak i ilościowo, a sprzedawca nie odpowiada za posługiwanie się wygasłymi kodami zniżkowymi.
- Podstawą płatności za zamówienie jest wystawiona automatycznie faktura proforma, generowana na podstawie danych podanych przez kupującego. Klient może dokonać płatności na dwa sposoby: za pośrednictwem bramki szybkich płatności dostarczonej przez firmę Infakt sp. z o.o. - link do płatności znajduje się na fakturze proforma, lub przez przekierowanie do bramki płatniczej firmy TPay.
- Świadczenie usługi rozpoczyna się dopiero po dokonaniu płatności przez kupującego i odnotowaniu jej przez sprzedawcę jako potwierdzenie od pośrednika płatności. Sprzedawca nie oczekuje na zaksięgowanie płatności na rachunku bankowym.
- Każdemu klientowi wystawiana jest faktura VAT za zrealizowaną usługę. Faktura zostanie wystawiona na podstawie danych z faktury proforma. Po opłaceniu faktury proforma, sprzedawca nie ma możliwości dokonania zmian w danych na fakturze.
- Dostęp do szkoleń udzielany jest bez ograniczeń czasowych, chyba że opis konkretnego szkolenia informuje inaczej.

4. Realizacja dostępu do usługi

- Po zaksięgowaniu wpłaty system wysyła automatyczną wiadomość do klienta z informacjami niezbędnymi do zalogowania się do platformy szkoleniowej.
- Aby skorzystać z platformy szkoleniowej, klient musi się do niej zalogować, co wymaga akceptacji ciasteczek w przeglądarce.
- Platforma szkoleniowa jest oprogramowaniem typu SaaS (Software as a Service), więc nie wymaga po stronie klienta instalacji dodatkowego oprogramowania celem zapoznania się z treściami szkolenia.
- Klient przyjmuje do wiadomości, że w celu uzyskania dostępu do platformy szkoleniowej musi posiadać komputer wyposażony w aktualną przeglądarkę internetową opartą o silnik Chromium (np. Google Chrome, Brave, Microsoft Edge, Opera) oraz łącze internetowe pozwalające na oglądanie materiałów video. Niektóre materiały wideo mogą być zamieszczone jako niepubliczne filmy na platformie YouTube, co może wymagać akceptacji ciasteczek dostarczanych przez YouTube.

5. Reklamacje

- Klient może odstąpić od umowy ze sprzedającym w terminie do 14 dni od złożenia zamówienia, jeśli uzna, że dostarczone szkolenie w jakikolwiek sposób nie pokrywa się z ofertą prezentowaną na stronie projektu.
- Sprzedający ma 14 dni kalendarzowych na rozpatrzenie reklamacji.
- W przypadku uznania reklamacji dostęp klienta do szkolenia jest usuwany (a jeśli było to jedyne szkolenie na koncie klienta, to i ono jest usuwane), a pobrana opłata za szkolenie jest zwracana na konto klienta. Zwrot pieniędzy realizowany jest w terminie nie dłuższym niż 7 dni.

6. Dozwolony użytek

- Klient, kupując dostęp do szkolenia, nabywa prawo do indywidualnego zapoznania się z jego treścią. Niedozwolone jest prezentowanie treści z platformy szkoleniowej w szerszym gronie.
- Niedozwolone jest odsprzedawanie dostępu do platformy, jak i udzielanie takiego dostępu osobom trzecim. Sprzedający może podjąć aktywne działania w celu wykrycia i przeciwdziałania współdzieleniu kont.
- Konto użytkownika nie jest przeznaczone do wykorzystywania przez więcej niż jedną osobę fizyczną, a podjęcie próby takiego wykorzystania może w niektórych przypadkach doprowadzić do czasowego ograniczenia dostępu do konta lub blokady konta przez system automatycznie wykrywający takie zdarzenia.
- Wykorzystanie konta na platformie szkoleniowej przez więcej niż jedną osobę jest powodem wystarczającym do wypowiedzenia umowy na świadczenie usług klientowi.

7. Przetwarzanie danych osobowych

- Sprzedający przetwarza dane osobowe klienta celem realizacji usługi polegającej na dostarczeniu dostępu do zamówionego szkolenia i platformy szkoleniowej (podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy - art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

- Administratorem danych osobowych jest firma „Prefiks Maciej Jankowski”, NIP 6972309024, z siedzibą w Dąbczu, ul. Modrzewiowa 4, 64-130 Dąbcze, reprezentowana przez właściciela, Macieja Jankowskiego.
- Dane przetwarzane podczas składania zamówienia to: imię, nazwisko, adres mailowy i dane adresowe klienta.
- Sprzedający korzysta z systemu księgowego dostarczonego przez Infakt sp. z o.o. W związku z realizacją obowiązków podatkowych dane kupującego (imię, nazwisko, adres, NIP jeśli podany) zostaną umieszczone na fakturze wystawianej w tym systemie oraz przesłane do systemu KSeF (Krajowy System e-Faktur).
- Adres e-mail podany przez klienta może być wykorzystywany do przesyłania mu informacji odnośnie do statusu realizacji zamówienia, przesyłania informacji związanych z funkcjonowaniem platformy szkoleniowej oraz do świadczenia podstawowej pomocy technicznej w ramach platformy.
- Podczas korzystania z usługi zbierane są dane na temat adresów IP używanych przez klienta, zgodnie z wymogami Prawa Telekomunikacyjnego (art. 182a). Dane te przechowywane są przez wymagany przez prawo czas.
- Dane są przetwarzane przez cały okres istnienia konta klienta na platformie szkoleniowej, a następnie usuwane po rozwiązaniu umowy z klientem.
- Klient ma prawo wglądu w swoje dane, prawo ich modyfikacji, jak i może żądać ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Zaprzestanie przetwarzania danych wiąże się jednak z zaprzestaniem świadczenia usługi, ponieważ niedostępność np. adresu mailowego uniemożliwi zalogowanie się do niej.
- Jeśli klient uzna, że przetwarzanie dotyczących go danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

8. Polityka prywatności

- Dane osobowe klienta przetwarzane są jedynie przez sprzedającego i pośrednika płatności.
- Adres e-mail przetrzymywany na serwerach sprzedającego nie jest udostępniany firmom trzecim.
- Strona internetowa z ofertą, jak i panel administracyjny usługi mogą wykorzystywać system ciasteczek (pliki cookie) w celu zapewnienia lepszej obsługi klienta i umożliwienia mu zalogowania się do usługi za pośrednictwem panelu webowego.
- Sprzedający zbiera dane statystyczne na temat klienta za pośrednictwem systemu Google Analytics.

9. Postanowienia końcowe

- Sprzedający dokłada wszelkich starań, aby wszelkie usługi działające w ramach platformy szkoleniowej funkcjonowały prawidłowo.
- Sprzedający nie gwarantuje żadnego poziomu SLA (Service Level Agreement) świadczenia usługi. Jest to spowodowane charakterem świadczonych usług.
- Klientowi nie przysługuje rekompensata finansowa za czas niedostępności platformy szkoleniowej w przypadku awarii tejże platformy.

10. Dane kontaktowe

Preferowaną formą komunikacji ze sprzedającym jest adres mailowy: **maciej@kurs-osint.pl**

Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych odpowiedzialnym za sprawy platformy szkoleniowej jest możliwy poprzez powyższy adres mailowy.